



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
**Dipartimento Politiche Antidroga**

**Progetto**

# WEB REPORTING

Portale WEB dell'Osservatorio Nazionale sulle Dipendenze e Business  
Intelligence Reporting System

**Centro Collaborativo DPA**



DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA E DIRITTO DELL'ECONOMIA

Durata:  
2 anni  
Oneri:  
€ 336.000,00  
Capitolo di spesa:  
786

## Indice

---

- 1 Titolo del progetto
- 2 Riassunto – Sintesi
- 3 Referenti amministrativi
- 4 Problem analysis and setting
  - 4.1 Problema che si vuole risolvere e/o motivazione per la proposta di progetto
  - 4.2 Dimensionamento e rilevanza del problema
- 5 Obiettivo generale dell'intervento proposto e risultati attesi
- 6 Sotto obiettivi specifici
- 7 Premesse tecnico scientifiche (Il Razionale) dell'intervento proposto
- 8 Target (Destinatari)
- 9 Territorio ed ambienti di intervento
- 10 Valore aggiunto atteso dell'intervento proposto
- 11 Sotto obiettivi e indicatori
- 12 Sotto obiettivi, Work Package e Metodi
- 13 Risk Assessment e Risk Management
- 14 Organigramma generale del progetto
- 15 Governance – suddivisione dei compiti di concerto tra le parti
- 16 Percorso operativo
  - 16.1 Articolazione in macro fasi e attività
  - 16.2 Gantt Preventivo
  - 16.3 Agenda Reporting
- 17 Oneri e Piano Finanziario



1

## Titolo Progetto

<b>Acronimo o sigla</b>	WEB REPORTING
<b>Titolo per esteso</b>	Portale WEB dell'Osservatorio Nazionale sulle Dipendenze e Business Intelligence Reporting System
<b>Attivato da:</b>	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche Antidroga Capo del Dipartimento: Dott. Giovanni Serpelloni
<b>Gruppo di coordinamento tecnico-scientifico</b>	Direzione tecnico-scientifica: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche Antidroga (Presidente – Dott. Giovanni Serpelloni)  Direttore tecnico-scientifico e coordinamento Osservatorio Nazionale DPA: Dott.ssa Elisabetta Simeoni  Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia Alma Mater Studiorum - Università di Bologna
<b>Centro Collaborativo</b>	Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia Alma Mater Studiorum - Università di Bologna
<b>Responsabile per il Centro Collaborativo</b>	Prof. Giovanni Pieretti
<b>Responsabile Operativo per il Centro Collaborativo</b>	Prof. Giovanni Pieretti
<b>Collaborazioni previste</b>	Da definire in base alle esigenze progettuali
<b>Gruppo di lavoro interdisciplinare previsto</b>	Da definire in base alle esigenze progettuali

## 2.1 Titolo del Progetto

Progetto Web Reporting - Portale WEB dell'Osservatorio Nazionale sulle Dipendenze e Business Intelligence Reporting System

## 2.2 Premesse

Il sistema informativo per il monitoraggio dell'offerta e del consumo di sostanze stupefacenti, dell'offerta di assistenza socio-sanitaria ai consumatori, ivi comprese le attività di prevenzione, e delle attività di contrasto alla produzione, traffico e spaccio di stupefacenti, è caratterizzato da una molteplicità di flussi informativi provenienti da altrettanta molteplicità di fonti informative. La raccolta e l'analisi costante e periodica di tutte queste informazioni, hanno la finalità di monitorare l'evoluzione del fenomeno, e per taluni aspetti relativi al consumo di stupefacenti nella popolazione delle fasce di età più giovani, la struttura organizzativa del sistema informativo attuale consente il monitoraggio in tempo reale con la pubblicazione della reportistica istituzionale.

Il trattamento e l'elaborazione degli archivi di dati alimentati da tutte le fonti informative preposte alla raccolta di dati sulle droghe, in base al DPR 309/90, consente all'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze, il calcolo degli indicatori necessari per il monitoraggio del fenomeno, che confluiscono negli output istituzionali a carattere nazionale (Relazione al Parlamento, National Report, Standard Table e Standard Questionnaire, questionario ARQ per UNODC).

Per il confronto dell'andamento del fenomeno a livello interregionale, europeo ed internazionale, l'Osservatorio Europeo ha definito metodologie standard di rilevazione e trattamento dei dati, opportunamente implementate nel sistema informativo dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze. In tale contesto, nel 2010, mediante il progetto NIOD (Network Italiano Osservatori Dipendenze), è stata istituita la rete nazionale degli osservatori regionali per le dipendenze con il compito di rilevare a livello locale, i cinque indicatori epidemiologici chiave definiti dall'EMCDDA, con l'obiettivo di implementare un sistema informativo regionale standard ed uniforme per il monitoraggio dell'evoluzione dei consumi di sostanze stupefacenti nella popolazione, delle persone con bisogno di trattamento socio-sanitario in relazione all'uso di droghe, delle persone in trattamento socio-sanitario, delle persone affette da patologie infettive droga-correlate e delle persone decedute in relazione all'assunzione di sostanze stupefacenti.

A livello centrale, inoltre, al fine di garantire un'efficiente gestione dei flussi informativi dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze, il Dipartimento Politiche Antidroga nel 2011 ha avviato un progetto per l'implementazione di un database unico presso l'osservatorio, con la possibilità di gestire simultaneamente più informazioni provenienti da più fonti informative e quando possibile, poterle collegare tra loro, all'unico fine di rappresentare il fenomeno mediante una modalità integrata per una valutazione complessiva e coerente dei dati.

Nell'ambito di tale progetto è stato inoltre sviluppato un "sistema qualità", per il coordinamento dei diversi flussi informativi in relazione alla molteplicità di output istituzionale da produrre e per la gestione coordinata delle attività di acquisizione e di trattamento dei dati e di predisposizione degli output. Tale strumento permette altresì di confrontare e mettere in relazione le procedure operative con gli output prodotti, consentendo quindi una dettagliata analisi dell'efficienza e dell'efficacia delle procedure stesse nell'ottica del miglioramento continuo, obiettivo principale di tutti i sistemi di qualità.

Le attività del presente progetto consentiranno di creare maggiore sinergia tra le fonti informative regionali e le amministrazioni centrali, in particolare il Dipartimento Politiche Antidroga, mediante la diffusione di dati nazionali e regionali sul portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, strumento quest'ultimo che permetterà anche una maggiore visibilità delle attività e degli output prodotti dall'osservatorio e soprattutto la disponibilità di utility per il trasferimento di dati aggregati sul fenomeno agli stakeholders interessati, attraverso la consultazione e la fruizione di un bollettino statistico delle dipendenze.

## 2.3 Obiettivo

Il presente progetto si pone l'obiettivo di attivare il portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, ivi inclusa l'implementazione delle procedure semi-automatiche del sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale delle dipendenze per la produzione del bollettino statistico delle dipendenze da pubblicare nel portale web dell'Osservatorio Nazionale sulle Dipendenze (OND) e per la produzione della reportistica standard regionale definita nell'ambito della rete degli osservatori regionali sulle dipendenze.

## 2.4 Metodo

La realizzazione delle varie fasi del progetto prevedono un'attenta ed approfondita attività preliminare di progettazione, basata sulle precedenti esperienze e standard realizzati nel Dipartimento Politiche Antidroga, nonché sugli standard europei ed internazionali, al fine di una concreta integrazione e confrontabilità degli output a livello nazionale, sub-nazionale, europeo ed internazionale. Tutte le attività di implementazione del portale e delle procedure di acquisizione e analisi dei dati, di predisposizione e download della reportistica e degli output previsti dalle procedure saranno seguite da una fase di test di funzionalità delle stesse. Dal punto di vista dei contenuti, inoltre, tutti gli output previsti dal progetto saranno sottoposti ad una fase di consultazione e di analisi da parte di un comitato consultivo rappresentato dai referenti regionali della rete degli osservatori regionali sulle dipendenze e da rappresentanti delle amministrazioni centrali. A conclusione delle attività di messa a regime del portale e delle procedure di predisposizione del bollettino statistico e del report standard regionale sui 5 indicatori chiave, seguirà un percorso formativo sui criteri metodologici di rilevazione, trattamento e analisi dei dati e sull'interpretazione dei risultati pubblicati nel portale dell'osservatorio nazionale dipendenze.

## 2.5 Risultato atteso

Lo svolgimento delle attività progettuali individuate e descritte nel presente documento consentiranno la realizzazione e la messa a regime del portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze. Ad integrazione dell'attivazione e della gestione del portale verrà realizzato un bollettino statistico delle dipendenze consultabile dal portale corredato da funzionalità di download di dati statistici in forma tabellare e grafica. Tutte le informazioni fruibili dal portale, laddove possibile, avranno caratteristiche di georeferenziazione regionale e di rappresentazione temporale, nonché profili descrittivi sintetici ed analitici di indicatori di confronto tra i contesti regionali ed il profilo nazionale ed europeo. Sulla base del sistema informativo della rete degli osservatori regionali relativo ai 5 indicatori chiave, verranno realizzati approfondimenti a livello regionale fruibili dalle amministrazioni regionali all'interno dell'area riservata ad esse dedicata. Al fine di consentire una diffusione e divulgazione di metodologie uniformi e standard nella rilevazione, analisi ed interpretazione dei risultati, verranno organizzati e realizzati percorsi formativi ai referenti regionali ed agli operatori degli osservatori regionali delle dipendenze.

## 3

### Referenti amministrativi

Referenti	Coordinate
Per il DPA:	Tel: 06.67796350
Ufficio Contabile DPA	Fax: 06.67796843
	Email: ufficiocontabledpa@governo.it
Per il Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia:	Tel: 051.2092850
Lorena Zitelli	Fax: 051.238004
	Email: lorena.zitelli@unibo.it

## 4

### Problem analysis and settings

#### 4.1 Problema che si vuole risolvere e/o motivazione per la proposta di progetto

Le attività di monitoraggio del fenomeno del consumo di sostanze stupefacenti in Italia sono disciplinate dal DPR 309/90, nonché dalle normative europee e dagli accordi internazionali che individuano il debito informativo istituzionale nei confronti del Governo italiano, dell'Osservatorio Europeo (EMCDDA) e di quello internazionale (UNODC). Ogni anno, infatti, il Dipartimento Politiche Antidroga, predispone e pubblica la Relazione al Parlamento sulla situazione dei consumi e delle tossicodipendenze in Italia, con profili di sintesi della situazione del fenomeno a livello regionale, oltre a predisporre ed inviare all'Osservatorio Europeo le standard table ed i questionari strutturati, relativi ai dati sul fenomeno in Italia ed i questionari strutturati da inviare alle Nazioni Unite (ONODC). A livello telematico, gli output istituzionali trovano collocazione e riferimento nel portale del Dipartimento Politiche Antidroga, in cui sono presenti informazioni e documenti relativi all'intera attività svolta dal Dipartimento stesso. Risulta quindi di particolare interesse ed utilità disporre di una sezione dedicata specificamente al monitoraggio del fenomeno, quindi agli output istituzionali predisposti dall'Osservatorio Nazionale per le Dipendenze, maggiormente articolata dal punto di vista dei contenuti informativi specifici del fenomeno, rispetto alla varietà di informazioni e documentazione disponibile nel portale del Dipartimento politiche antidroga. Tale specificità dei contenuti deve trovare coerenza e uniformità con gli standard europei ed internazionali, pur presentando caratteristiche di dettaglio a livello regionale e se possibile sub-regionale. Dal lato del fruitore del portale, risultano particolarmente utili funzionalità di navigazione e consultazione dei contenuti informativi sia per stratificazione territoriale, con confronti rispetto al profilo nazionale, nonché indicazioni dell'evoluzione temporale del fenomeno. Tutti questi fabbisogni informativi trovano realizzazione nel presente progetto attraverso la realizzazione e l'implementazione di un portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, la progettazione e l'implementazione del bollettino statistico delle dipendenze e degli approfondimenti regionali sui 5 indicatori chiave, oggetto di debito informativo della rete di osservatori regionali, nonché la promozione e la realizzazione di interventi formativi per la standardizzazione dei criteri metodologici di rilevazione, trattamento ed elaborazione dei dati a livello regionale e sub-regionale.

#### 4.2 Dimensionamento e rilevanza del problema (frequenza, grado di gravità, misure epidemiologiche ecc.)

In continuità con le attività avviate dal Dipartimento Politiche Antidroga, relative all'attivazione della rete di osservatori regionali per le dipendenze, all'organizzazione e gestione dei flussi informativi per l'adempimento del debito informativo istituzionale nei confronti del Governo italiano, dell'Osservatorio europeo e delle Nazioni Unite, si ravvede la necessità di perseguire gli obiettivi del presente progetto, quale azione di completamento di un processo di rilevazione, elaborazione e rappresentazione dei risultati del sistema nazionale di monitoraggio del fenomeno, integrato con i sistemi di monitoraggio a livello europeo e sub-nazionale. Questo passaggio risulta particolarmente importante anche in funzione dei recenti aggiornamenti apportati al portale dell'EMCDDA completamente in linea con gli indirizzi progettuali avviati dal

Dipartimento Politiche Antidroga nell'ambito dell'implementazione del sistema di business intelligence dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, e con le attività avviate dalle Regioni e PP.AA. nell'ambito dell'implementazione della rete degli osservatori regionali. Questo progetto si colloca quindi come punto di raccordo con i sistemi di reportistica standard europei, nazionale e regionali, in un'ottica di uniformità di rappresentazione delle informazioni sia in termini di contenuti che nelle modalità e forme di pubblicazione delle informazioni e conseguente modalità di fruizione delle stesse.

## 5 Obiettivo generale dell'intervento proposto

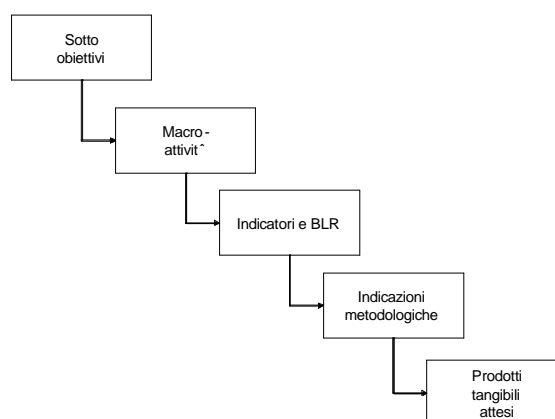
Il presente progetto si pone l'obiettivo di attivare il portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, ivi inclusa l'implementazione delle procedure semi-automatiche del sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale delle dipendenze per la produzione del bollettino statistico delle dipendenze da pubblicare nel portale web dell'OND e per la produzione della reportistica standard regionale definita nell'ambito della rete degli osservatori regionali sulle dipendenze

## 6 Sotto obiettivi specifici

Vengono di seguito elencati i sotto obiettivi specifici, cioè i risultati attesi del progetto; in altre parole ciò che è necessario fare per realizzare l'obiettivo generale del progetto, scomponendo tale obiettivo in sotto obiettivi da raggiungere:

1. Progettare ed attivare il portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze
2. Pianificare ed implementare le procedure di estrazione del "bollettino statistico" da pubblicare nel portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze
3. Pianificare ed implementare le procedure di estrazione della reportistica standard regionale secondo il protocollo NIOD (Standard Table dei 5 Key Indicator e indicatori collegati) da pubblicare nell'area riservata del network degli osservatori regionali
4. Attivare piani informativi e formativi per le Amministrazioni Regionali sull'analisi, l'interpretazione l'aggiornamento e lo sviluppo della reportistica regionale

In seguito, questi sotto obiettivi vengono ulteriormente definiti nella componente operativa e chiariti, elencando una serie di specifiche e ulteriori informazioni necessarie per la loro realizzazione, utilizzando il framework logico sotto riportato.



**7****Valore aggiunto atteso nell'intervento proposto**

Mediante i prodotti realizzati con il presente progetto, il Dipartimento Politiche Antidroga metterà a disposizione degli stakeholders del settore uno strumento di navigazione e di consultazione delle informazioni sul monitoraggio del fenomeno, secondo gli standard europei ed internazionali, in un'area specificamente dedicata, il portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze. In tale spazio virtuale troveranno sede anche altri strumenti di utilità relativi ai progetti ed alle attività istituzionali dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze (organizzazione di eventi ed incontri con i gruppi di lavoro attivati dal Dipartimento e di competenza dell'OND, accesso alla rete degli osservatori regionali, accesso alle pubblicazioni dell'osservatorio ivi incluse linee di indirizzo, manuali operativi etc.), oltre alla possibilità di fruire delle informazioni pubblicate nel bollettino statistico delle dipendenze implementato nel portale ed ad altre informazioni di approfondimento sui 5 indicatori epidemiologici chiave a livello regionale, pubblicate nell'area riservata della rete degli osservatori regionali delle dipendenze, scaricabili dal portale nei formati elettronici più diffusi per la consultazione e l'utilizzo delle informazioni a livello locale.

**8****Premesse tecnico scientifiche ("il razionale") dell'intervento proposto**

Il sistema informativo per il monitoraggio dell'offerta e del consumo di sostanze stupefacenti, dell'offerta di assistenza socio-sanitaria ai consumatori, ivi comprese le attività di prevenzione, e delle attività di contrasto alla produzione, traffico e spaccio di stupefacenti, è caratterizzato da una molteplicità di flussi informativi provenienti da altrettanta molteplicità di fonti informative. La raccolta e l'analisi costante e periodica di tutte queste informazioni, hanno la finalità di monitorare l'evoluzione del fenomeno, e per taluni aspetti relativi al consumo di stupefacenti nella popolazione delle fasce di età più giovani, la struttura organizzativa del sistema informativo attuale consente il monitoraggio in tempo reale con la pubblicazione della reportistica istituzionale.

Il trattamento e l'elaborazione degli archivi di dati alimentati da tutte le fonti informative preposte alla raccolta di dati sulle droghe, in base al DPR 309/90, consente all'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze, il calcolo degli indicatori necessari per il monitoraggio del fenomeno, che confluiscono negli output istituzionali a carattere nazionale (Relazione al Parlamento, National Report, Standard Table e Standard Questionnaire, questionario ARQ per UNODC).

Per il confronto dell'andamento del fenomeno a livello interregionale, europeo ed internazionale, l'Osservatorio Europeo ha definito metodologie standard di rilevazione e trattamento dei dati, opportunamente implementate nel sistema informativo dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze. In tale contesto, nel 2010, mediante il progetto NIOD (Network Italiano Osservatori Dipendenze), è stata istituita la rete nazionale degli osservatori regionali per le dipendenze con il compito di rilevare a livello locale, i cinque indicatori epidemiologici chiave definiti dall'EMCDDA, con l'obiettivo di implementare un sistema informativo regionale standard ed uniforme per il monitoraggio dell'evoluzione dei consumi di sostanze stupefacenti nella popolazione, delle persone con bisogno di trattamento socio-sanitario in relazione all'uso di droghe, delle persone in trattamento socio-sanitario, delle persone affette da patologie infettive droga-correlate e delle persone decedute in relazione all'assunzione di sostanze stupefacenti.

A livello centrale, inoltre, al fine di garantire un'efficiente gestione dei flussi informativi dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze, il Dipartimento Politiche Antidroga nel 2011 ha avviato un progetto per l'implementazione di un database unico presso l'osservatorio, con la possibilità di gestire simultaneamente più informazioni provenienti da più fonti informative e quando possibile, poterle collegare tra loro, all'unico fine di rappresentare il fenomeno mediante una modalità integrata per una valutazione complessiva e coerente dei dati.

Nell'ambito di tale progetto è stato inoltre sviluppato un "sistema qualità", per il coordinamento dei diversi flussi informativi in relazione alla molteplicità di output istituzionale da produrre e per la gestione coordinata delle attività di acquisizione e di trattamento dei dati e di predisposizione degli output. Tale strumento permette altresì di confrontare e mettere in relazione le procedure operative con gli output prodotti, consentendo quindi una dettagliata analisi dell'efficienza e dell'efficacia delle procedure stesse nell'ottica del miglioramento continuo, obiettivo principale di tutti i sistemi di qualità.

Le attività del presente progetto consentiranno di creare maggiore sinergia tra le fonti informative regionali e le amministrazioni centrali, in particolare il Dipartimento Politiche Antidroga, mediante la diffusione di dati nazionali e regionali sul portale dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze, strumento quest'ultimo che permetterà anche una maggiore visibilità delle attività e degli output prodotti dall'osservatorio e soprattutto la disponibilità di utility per il trasferimento di dati aggregati sul fenomeno agli stakeholders interessati, attraverso la consultazione e la fruizione di un bollettino statistico delle dipendenze.

**9****Target (destinatari)****9.1 Target principale**

Le Amministrazioni regionali e centrali che hanno competenza nel settore

**9.2 Target secondario**

Policy makers, centri di ricerca, enti, organizzazioni, popolazione generale, EMCDDA e tutti gli interessati ad avere informazioni nell'ambito delle droghe e dipendenze.



## **10** Territorio ed ambienti di intervento

### **10a.1 Aree geografiche coinvolte**

---

Nell'ambito del progetto verranno coinvolte tutte le regioni italiane per le quali si dispone dei flussi informativi istituzionali e aderenti alla rete nazionale degli osservatori regionali



## 11 Sotto obiettivi e indicatori

N°	Sotto obiettivi	Indicatori	Base line result	Prodotto tangibile atteso	Note
1	Progettare ed attivare il portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze	Funzionalità del portale Nr. di accessi	100% 300.000 nei primi 12 mesi	Portale WEB dell'Osservatorio Nazionale Dipendenze	
2	Pianificare ed implementare le procedure di estrazione del "bollettino statistico" da pubblicare nel portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze	Numero procedure implementate per l'estrazione delle tabelle relative alle aree di interesse/ Numero tabelle previste per tutte le aree di interesse	100%	Bollettino statistico consultabile dal portale WEB dell'Osservatorio	
3	Pianificare ed implementare le procedure di estrazione della reportistica standard regionale secondo il protocollo NIOD (ST KEY INDICATOR) da pubblicare nell'area riservata del network degli osservatori regionali	Numero procedure implementate per l'estrazione delle tabelle dei 5 Key indicator / Numero tabelle previste dai 5 Key indicator	100%	Standard Table regionali relative ai 5 indicatori chiave epidemiologici EMCDDA scaricabili dal portale del progetto NIOD Report di sintesi sui 5 indicatori chiave regionali	
4	Attivare piani informativi e formativi per le Amministrazioni Regionali sull'analisi, l'interpretazione l'aggiornamento e lo sviluppo della reportistica regionale	Numero soggetti che hanno aderito ai piani formativi ed informativi / Numero referenti regionali che partecipano al progetto NIOD	100%	Materiale didattico per percorsi formativi Report standard regionali (upgrade e versione finale) realizzati dai discenti	

## 12 Sotto obiettivi, Work Package e Metodi

N	Sotto obiettivi	Work Package (pacchetti di attività)	Metodi
1	Progettare ed attivare il portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze	<b>WP 1.1</b> Progettazione del portale dell'osservatorio nazionale delle dipendenze	<b>1.1</b> Nella fase di progettazione verranno utilizzati i criteri strutturali e standard adottati per gli altri siti istituzionali del Dipartimento Politiche Antidroga, con particolare riferimento agli ultimi portali attivati relativi alle Neuroscienze ed al gioco d'azzardo. In particolare verranno studiati attentamente ed approfonditamente le pagine statiche ed i moduli da implementare sulla base di alcune proposte di organizzazione e rappresentazione dei contenuti del sito che dovranno descrivere e rappresentare le attività e gli output prodotti dall'osservatorio oltre ad approfondimenti utili alle amministrazioni centrali, regionali e agli operatori dei servizi che si occupano di dipendenze.
		<b>WP 1.2</b> Implementazione del portale dell'Osservatorio nazionale delle dipendenze	<b>1.2</b> La fase di implementazione dei contenuti del portale verrà effettuata sulla base delle pagine statiche e dei moduli che caratterizzano la struttura del portale. Per quanto riguarda i moduli, i contenuti verranno aggiornati periodicamente sulla base degli aggiornamenti disponibili, sia per quanto riguarda la documentazione disponibile, sia per quanto riguarda eventi realizzati o coordinati dall'osservatorio, sia per la pubblicazione di dati in forma di tabelle e grafici. La fase di attivazione del portale sarà preceduta da una fase di testing di navigazione del portale da parte di alcuni testimoni privilegiati (referenti amministrazioni centrali e amministrazione regionali) attraverso la quale verranno raccolte informazioni utili per la messa a regime del portale
		<b>WP 1.3</b> Attivazione e monitoraggio degli accessi, delle pagine consultate e dei report scaricati	<b>1.3</b> Durante il primo anno di attivazione del portale, particolare attenzione verrà dedicata al monitoraggio degli accessi al portale e nella fattispecie alle singole pagine e sezioni del portale, ivi comprese le attività di download dei contenuti presenti nel portale. Questa attività permetterà nel periodo successivo di aggiornare, integrare, eliminare i contenuti del portale secondo i risultati emersi dal monitoraggio
2	Pianificare ed implementare le procedure di estrazione del "bollettino statistico" da pubblicare nel portale dell'Osservatorio Nazionale delle Dipendenze	<b>WP 2.1</b> Pianificazione degli output, tabelle e grafici, che alimenteranno il bollettino statistico	<b>2.1</b> Sulla base degli output istituzionali prodotti dall'osservatorio nazionale dipendenze (Relazionale al Parlamento, EMCDDA standard table, EMCDDA structured questionnaire, National Report, World Drug Report) verranno proposti degli indicatori da pubblicare nel portale al fine della consultazione da parte degli stakeholders interessati. Nella stesura della proposta saranno inclusi indicatori in valore assoluto, valore percentuale, indicatori di confronto temporale e geografico per regione e qualora possibile per aree territoriali più dettagliate. La proposta di indicatori verrà sottoposta alla consultazione dei referenti regionali aderenti al progetto NIOD e ad altri testimoni privilegiati appartenenti al gruppo di stakeholders del settore
		<b>WP 2.2</b> Predisposizione delle procedure di calcolo e di predisposizione delle tabelle e dei grafici del bollettino statistico mediante il sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale dipendenze	<b>2.2</b> Sulla base della proposta di indicatori definita nella precedente fase di attività, verranno implementate le procedure di calcolo degli indicatori mediante l'utilizzo del sistema di business intelligence adottato dall'Osservatorio Nazionale Dipendenze. Verranno inoltre implementate alcune proposte di rappresentazione dei dati in forma tabellare e grafica e sottoposte alla consultazione dei referenti regionali aderenti al progetto NIOD e ad altri testimoni privilegiati appartenenti al gruppo di stakeholders del settore. Sulla base dell'esito della consultazione verrà implementata la versione finale del bollettino statistico.
		<b>WP 2.3</b> Predisposizione delle procedure di	<b>2.3</b> Verrà valutata l'ipotesi di accesso alla consultazione e fruizione dei contenuti del bollettino

<p><b>3</b> Pianificare ed implementare le procedure di estrazione della reportistica standard regionale secondo il protocollo NIOD (ST KEY INDICATOR) da pubblicare nell'area riservata del network degli osservatori regionali</p>	<p><b>WP 3.1</b> Progettazione ed implementazione delle procedure di acquisizione dei dati regionali messi a disposizione dagli osservatori regionali secondo gli standard del progetto NIOD, nel sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale dipendenze</p> <p><b>WP 3.2</b> Progettazione ed implementazione delle procedure di calcolo e di predisposizione delle tabelle, dei grafici e del delta system relativi al report standard NIOD e alle standard table dei 5 indicatori chiave, mediante il sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale dipendenze</p> <p><b>WP 3.3</b> Progettazione ed implementazione delle procedure di esportazione del report standard NIOD e delle standard table da caricare nell'area riservata del progetto NIOD ad uso delle regioni che partecipano al progetto</p>	<p>esportazione dei dati da caricare nella sezione "bollettino statistico" del portale dell'osservatorio e predisposizione degli output (tabelle e grafici) scaricabili dal portale</p> <p><b>3.1</b> In questa fase è prevista l'implementazione delle procedure di acquisizione dei dati regionali relativamente alle standard table EMCDDA dei cinque indicatori epidemiologici chiave, nel sistema di business intelligence dell'osservatorio nazionale dipendenze. I dati forniti dalle regioni e province autonome secondo gli standard implementati nell'area riservata del progetto NIOD, verranno acquisiti nel sistema dell'OND, secondo procedure standard che permetteranno l'analisi successiva dei dati.</p> <p><b>3.2</b> Sulla base dei dati contenuti nelle standard table dei 5 indicatori epidemiologici chiave a livello regionale, verranno proposti degli indicatori di sintesi e secondo diversi livelli di dettaglio, e secondo diverse modalità di rappresentazione (trend temporali, trend geografici, delta system per area geografica, etc.) da pubblicare nell'area riservata del progetto NIOD. La proposta di indicatori verrà sottoposta alla consultazione dei referenti regionali aderenti al progetto NIOD.</p> <p><b>3.3</b> Verranno implementate procedure di "download" che permetteranno l'archiviazione delle informazioni secondo i più diffusi formati di visualizzazione e trattamento dei dati disponibili attualmente, ivi incluso il formato di utilizzo dei dati mediante eventuale programma di business intelligence a disposizione delle regioni</p>
<p><b>4</b> Attivare piani informativi e formativi per le Amministrazioni Regionali sull'analisi, l'interpretazione l'aggiornamento e lo sviluppo della reportistica regionale</p>	<p><b>WP 4.1</b> Progettazione e pianificazione di interventi informativi e formativi sull'interpretazione degli indicatori sul monitoraggio dei 5 indicatori epidemiologici chiave, sugli aspetti metodologici per la rilevazione dei dati, l'analisi della qualità delle informazioni raccolte, l'elaborazione dei dati e la rappresentazione dei risultati</p> <p><b>WP 4.2</b> Realizzazione di interventi formativi per i referenti regionali del progetto NIOD e/o per altri operatori del settore interessati alla raccolta e analisi dei dati, alla stesura della reportistica e all'interpretazione dell'andamento degli indicatori</p>	<p>statistico mediante registrazione al portale. Per agevolare l'utilizzo delle informazioni pubblicate nel bollettino statistico, da parte del fruitore, verranno implementate procedure di "download" che permetteranno l'archiviazione delle informazioni secondo i più diffusi formati di visualizzazione e trattamento dei dati disponibili attualmente.</p> <p><b>4.1</b> Nell'ambito della rete di osservatori regionali attivata mediante il progetto NIOD, verranno pianificati interventi formativi sui criteri metodologici per la rilevazione uniforme e standard dei dati a livello regionale e locale, e per l'analisi della qualità dei dati al fine dell'elaborazione di indicatori confrontabili tra differenti aree geografiche e rispetto al profilo nazionale ed europeo. Oggetto dei percorsi formativi sarà anche l'approfondimento dei criteri statistico-metodologici per la stesura del report standard regionale, al fine di rappresentare il fenomeno delle dipendenze a livello regionale. Nell'ambito della progettazione dei percorsi formativi particolare attenzione verrà dedicata alle differenti tipologie di strumenti formativi ed alle differenti modalità interattive tra docente-discente.</p> <p><b>4.2</b> Sulla base delle proposte di elaborazione e rappresentazione degli indicatori di monitoraggio del fenomeno elaborate nell'ambito delle attività di implementazione del bollettino statistico (secondo obiettivo specifico del progetto) e del report standard regionale (terzo obiettivo specifico del progetto), nell'ambito dei percorsi formativi, verranno elaborati dai discenti i report standard regionali. Gli interventi formativi verranno realizzati secondo gli standard del Dipartimento Politiche Antidroga e verrà istruita la procedura per l'accreditamento ECM.</p>

### 13 Risk Assessment e Risk Management

Elenco sintetico delle principali "Attività o condizioni critiche" alle quali prestare particolare attenzione per garantire il corretto svolgimento del progetto.

N°	Attività / Condizione critica	Descrizione del rischio / evento negativo possibile	Probabilità di evenienza del rischio (accadimento)	Gravità conseguenze in caso di accadimento (impatto sul progetto)	Azione preventiva prevista	Azione correttiva prevista	
1	Consultazione/ discussione delle proposte al GdL dei referenti regionali	Possibilità di superamento dei termini di scadenza del progetto	<input type="checkbox"/> Molto bassa <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Molto alta	Prolungamento dei termini della scadenza del progetto	<input type="checkbox"/> Molto bassa <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Molto alta	Predisposizione delle proposte con alternative al fine di velocizzare la discussione e indicazione di scadenze per l'invio di proposte di modifica	Approvazione definitiva dell'ultima proposta concordata in sede di GdL entro il termine di scadenza del progetto
2	Organizzazione corsi di formazione presso le Regioni e PP.AA.	Possibilità di superamento dei termini di scadenza del progetto	<input type="checkbox"/> Molto bassa <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Molto alta	Prolungamento dei termini della scadenza del progetto	<input type="checkbox"/> Molto bassa <input checked="" type="checkbox"/> Bassa <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Molto alta	Organizzazione e realizzazione dei corsi di formazione direttamente dall'Ente Gestore del progetto	

## 14 Organigramma generale del progetto

Viene di seguito rappresentato l'organigramma generale del progetto WEB REPORTING.



## 15 Governance – suddivisione dei compiti di concerto tra le parti

### Dipartimento Politiche Antidroga

#### Attività generali

- Coordinamento tecnico-scientifico generale del Progetto
- Partecipazione al Gruppo di Coordinamento tecnico-scientifico per indirizzamento generale del Progetto
- Mantenimento dei rapporti istituzionali con enti esterni ed internazionali
- Analisi valutativa dei risultati raggiunti e della reportistica finanziaria
- Supervisione e tutoring scientifico sulle attività di progetto (compresa l'analisi statistica dei dati)
- Gestione operativa della comunicazione e dei media

#### Attività specifiche di Progetto

- Progettazione e realizzazione delle pubblicazioni
- Supervisione del corretto utilizzo del data-base e del flusso dati
- Divulgazione dei risultati alle unità operative (ritorno informativo)

### ALMA MATER STUDIORUM

#### Attività generali

- Coordinamento operativo del Progetto
- Partecipazione al Gruppo di Coordinamento tecnico-scientifico per indirizzamento generale del Progetto
- Mantenimento dei rapporti con le unità operative
- Organizzazione degli incontri di coordinamento
- Gestione delle collaborazioni tecnico-scientifiche finalizzate
- Gestione amministrativa del Progetto

#### Attività specifiche di Progetto

- Esplicazione delle attività del Progetto per il raggiungimento degli obiettivi secondo i WP definiti
- Gestione del data-base e del flusso dati
- Stesura della reportistica tecnico-scientifica e finanziaria

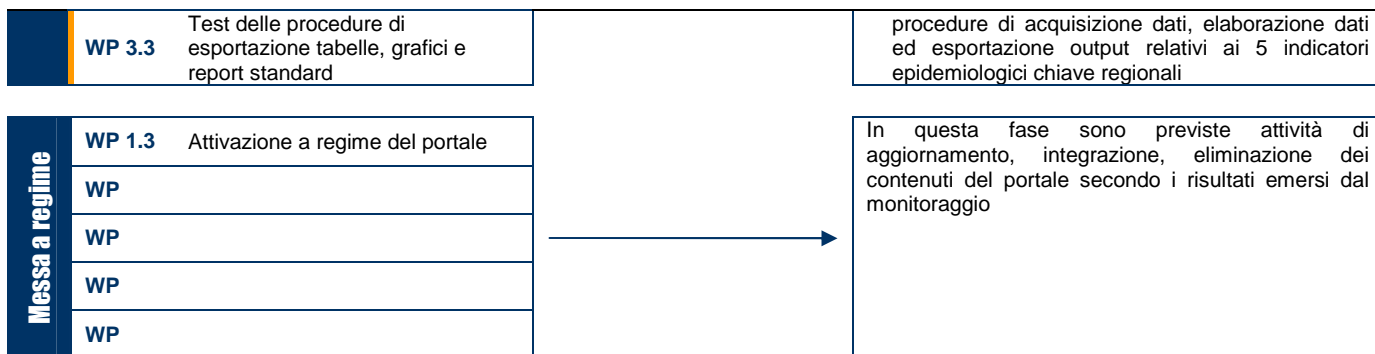
**16** Percorso Operativo**16.1 Articolazione in macro fasi e attività**

Data di inizio prevista: 01/01/2014

Durata totale prevista:  24 mesi

Fine prevista delle attività 31/12/2015 (e comunque dopo 24 mesi dall'avvio delle attività)

	Macro Fasi	Descrizione
<b>Studio</b>	WP 1.1 Progettazione portale Osservatorio Nazionale Dipendenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progettazione del portale OND utilizzando i criteri strutturali e standard adottati per gli altri siti istituzionali del Dipartimento Politiche Antidroga</li><li>• Definizione di una proposta di bollettino statistico sulla base degli output istituzionali prodotti dall'osservatorio nazionale dipendenze</li><li>• Progettazione delle procedure di acquisizione dati, elaborazione dati ed esportazione output relativi ai 5 indicatori epidemiologici chiave regionali</li><li>• Pianificazione interventi formativi sui criteri metodologici per la rilevazione uniforme e standard dei dati a livello regionale e locale, e per l'analisi standard della qualità dei dati al fine dell'elaborazione di indicatori confrontabili a livello locale, nazionale ed europeo.</li></ul>
	WP 2.1 Pianificazione degli output, tabelle e grafici, che alimenteranno il bollettino statistico	
	WP 3.1 Progettazione procedure acquisizione dati regioni	
	WP 3.2 Progettazione procedure calcolo indicatori, tabelle e grafici	
	WP 3.3 Progettazione procedure esportazione tabelle, grafici e report standard	
	WP 4.1 Progettazione e pianificazione di interventi informativi e formativi	
<b>Realizzazione</b>	WP 2.2 Predisposizione procedure calcolo indicatori bollettino statistico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sulla base della proposta di indicatori da inserire nel bollettino statistico, verranno predisposte le relative procedure di elaborazione dati e di esportazione dei principali output, mediante l'utilizzo del sistema di business intelligence dell'OND. I contenuti del bollettino statistico saranno discussi nell'ambito degli incontri del gruppo di lavoro NIOD</li><li>• Predisposizione delle procedure di acquisizione dati, elaborazione dati ed esportazione output relativi ai 5 indicatori epidemiologici chiave regionali. Gli output standard saranno discussi nell'ambito degli incontri del gruppo di lavoro NIOD</li><li>• Realizzazione degli interventi formativi sui criteri metodologici per la rilevazione uniforme e standard dei dati a livello regionale e locale, e per l'analisi standard della qualità dei dati.</li></ul>
	WP 2.3 Predisposizione procedure esportazione output del bollettino statistico	
	WP 3.1 Predisposizione procedure acquisizione dati regioni	
	WP 3.2 Predisposizione procedure calcolo indicatori, tabelle e grafici	
	WP 3.3 Predisposizione procedure esportazione tabelle, grafici e report standard	
	WP 4.2 Realizzazione interventi formativi	
<b>Implementazione</b>	WP 1.2 Implementazione del portale dell'Osservatorio nazionale delle dipendenze	Implementazione della struttura e dei contenuti del portale sulla base del progetto approvato. Si prevede l'implementazione dei contenuti della struttura del portale in pagine statiche e in moduli dinamici. I contenuti dei moduli verranno aggiornati periodicamente sulla base degli aggiornamenti disponibili, sia per quanto riguarda la documentazione disponibile, sia per quanto riguarda eventi realizzati o coordinati dall'osservatorio, sia per la pubblicazione di dati in forma di tabelle e grafici.
	WP	
	WP	
	WP	
<b>Verifica</b>	WP 1.3 Attivazione e monitoraggio degli accessi, delle pagine consultate e dei report scaricati	<ul style="list-style-type: none"><li>• La fase di attivazione del portale sarà preceduta da una fase di testing di navigazione del portale da parte di alcuni testimoni privilegiati (referenti amministrazioni centrali e amministrazioni regionali) attraverso la quale verranno raccolte informazioni utili per la messa a regime del portale</li><li>• La fase di implementazione delle procedure di elaborazione dati e di esportazione dei principali output del bollettino statistico, sarà seguita da una fase di testing delle procedure stesse al fine di valutare la corretta funzionalità.</li><li>• La fase di testing è prevista anche per le</li></ul>
	WP 2.2 Test delle procedure di calcolo degli indicatori del bollettino statistico	
	WP 2.3 Test delle procedure di esportazione degli output del bollettino statistico	
	WP 3.1 Test delle procedure di acquisizione dati regioni	
	WP 3.2 Test delle procedure di calcolo di indicatori, tabelle e grafici	





## 16.2 GANTT preventivo

N	Attività	Mesi															
		2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24				
<b>Studio</b>	WP 1.1	Progettazione portale															
	WP 2.1	Pianificazione bollettino statistico															
	WP 3.1 – 3.3	Progettazione procedure import, elaborazione ed export dati															
	WP 4.1	Progettazione interventi formativi															
<b>Realizzazione</b>	WP 2.2	Procedure elaborazione ed export output bollettino statistico															
	WP 3.1 – 3.3	Procedure import, elaborazione ed export dati 5 key indicator regionali															
	WP 4.2	Realizzazione interventi formativi															
<b>Implementazione</b>	WP 1.2	Implementazione del portale dell'Osservatorio nazionale delle dipendenze															
	WP																
	WP																
<b>ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE (MILESTONES)</b>		<b>R= Report</b>															
<b>REPORT DI RISULTATO</b>																	
<b>RENDICONTAZIONE FINANZIARIA</b>																	



<b>Verifica</b>	WP 2.2	Monitoraggio accessi portale													
	WP 2.2 – 2.3	Test procedure elaborazione ed export output bollettino statistico													
	WP 3.1 – 3.3	Test progettazione procedure import, elaborazione ed export dati 5 key indicator regionali													

<b>Messa a regime</b>	WP 1.2	Attivazione a regime del portale													
	WP														
	WP														
	WP														

<b>ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE (MILESTONES)</b>		<b>R= Report</b>																	
<b>REPORT DI RISULTATO</b>																			
<b>RENDICONTAZIONE FINANZIARIA</b>																			

## 16.3 Agenda Reporting

Sigla Report	Data prevista	Tipo di rapporto
RR1	Al completo utilizzo del 50% dell'importo	Report in progress, dettagliato, sulla base degli obiettivi e degli indicatori pre-dichiarati riguardante i risultati tecnici ottenuti
RF1	Al completo utilizzo del 50% dell'importo	Rendicontazione finanziaria in progress
RR2	Al completo utilizzo del 40% dell'importo	Report in progress, dettagliato, sulla base degli obiettivi e degli indicatori pre-dichiarati, riguardante i risultati tecnici ottenuti
RF2	Al completo utilizzo del 40% dell'importo	Rendicontazione finanziaria in progress
RR3	A fine progetto	Report finale, dettagliato, sulla base degli obiettivi e degli indicatori pre-dichiarati, riguardante i risultati tecnici ottenuti
RF3	A fine progetto	Rendicontazione finanziaria finale

## 17 Oneri e piano finanziario

Gli oneri finanziari a carico della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche Antidroga per la realizzazione delle attività progettuali sono pari ad 336.000,00 (trecentotrentaseimilaeuro/00) e vengono così ripartiti:

BENI E SERVIZI (Inventariabili e di consumo)	€ 148.000,00
PERSONALE A CONTRATTO	€ 150.000,00
PUBBLICAZIONI E MATERIALI INFORMATIVI	€ 10.000,00
MISSIONI, RIMBORSI E TRASFERTE	€ 5.000,00
SPESE DI SEGRETERIA e GESTIONE AMMINISTRATIVA FORFETTARIE (7% del finanziamento complessivo)	€ 23.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 336.000,00</b>

I riparti tra le singole voci sono indicativi

